

시루정보 개인정보 처리방침

주식회사 시루정보(이하 "회사" 라 한다)는 정보주체의 자유와 권리보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

- 개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간
- 14세 미만 아동의 개인정보 처리
- 개인정보의 파기 절차 및 방법
- 개인정보의 제3자 제공
- 개인정보 추가적인 이용 또는 제공
- 개인정보 처리업무의 위탁
- 개인정보의 국외 수집 및 이전
- 개인정보의 안전성 확보조치
- 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- 개인위치정보의 처리
- 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서
- 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
- 개인정보 처리방침의 변경

개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

1. 회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.
2. 회사는 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

구분	처리 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
전자지급결제대행(PG), 모든페이, 시루지갑 서비스	결제 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심, 회원 가입 및 관리, 각종 고지·통지, 고충처리	필수 항목: ① 개인식별정보: 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 로그인 ID, 이메일 ② 가맹점 정보: 상호명, 사업자등록번호, 차량번호(택시업종의 경우), 업태, 종목, 사업장주소, 연락처, VAN 단말기번호, 영업개시일 ③ 거래정보: 매출정보(신용, 체크, 직불, 현금 IC 등), 거래내역(상품, 단말기 정보 등) ④ 입금/정산 정보: 가맹점 계좌번호, 은행 명, 예금주 명 선택 항목: 정산담당자 이메일, 가맹점 팩스번호, 대리신청인(담당자) 정보(성명, 직위, 연락처), 서비스 이용 고객 정보(이메일, 주소, 통신사, 성별)	목적달성(회원 탈퇴, 재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지
모든페이 부가서비스, 공동구매서비스	물품배송/배달/포장 서비스 제공, 결제 관련 부가서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심, 부가서비스 가입 및 관리, 각종 고지·통지, 고충처리 목적	필수 항목: ① 개인식별정보: 성명, 연락처 ② 가맹점 정보: 상호명, 사업자등록번호, 사업장주소, 연락처, 영업개시일 ③ 거래정보: 매출정보(신용, 체크, 직불, 현금 IC 등), 거래내역(상품, 단말기 정보 등) ④ 입금/정산 정보: 가맹점 계좌번호, 은행명, 예금주명 선택 항목: 서비스 이용고객 정보(이메일, 주소, 통신사, 성별, 연락처)	목적달성(부가서비스 탈퇴, 재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지
주차요금 결제 서비스	주차장 이용 요금 결제, 각종 고지·통지, 주차장 이용요금 감면 할인 혜택, 회원 가입 및 관리, 각종 고지·통지, 고충처리 목적	필수 항목: ① 개인식별정보: 성명, 연락처 ② 거래정보: 매출정보(신용, 체크, 직불, 현금 IC 등), 거래내역(상품, 단말기 정보 등) 선택 항목: 서비스 이용고객의 차량번호	목적달성(회원탈퇴, 재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지

구분	처리 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
전국개인택시공제조합 모바일앱 서비스	회원가입, 분담금의 납부 및 정산, 각종 고지·통지, 고충처리 목적	필수 항목: ① 개인식별정보: 성명, 연락처, 통신사, 주민번호 앞자리, 성별 ② 차량정보: 차량번호 ③ 거래정보: 납부내역(성명, 주민번호 앞자리+성별, 주소, 상품명, 계약번호, 납입기간, 차량번호, 충분담금액)④ 환급계좌정보: 계좌번호, 은행 명, 예금주 명 선택 항목: 고객정보(이메일, 팩스번호)	목적달성(회원탈퇴, 재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지
앱안심인증 서비스	부정 이용방지를 위한 확인 및 인증서 검증관리, 제 3 자의 서비스 이용을 위한 정보주체 식별 목적	필수 항목: 개인식별정보(휴대폰번호, 통신사, 장치정보)	목적달성(계약기간 및 서비스 제공기간) 시까지
통합 QR 서비스	결제 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 물품배송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스	필수 항목: 개인식별정보(전화번호, 휴대전화번호)	목적달성(계약기간 및 서비스 제공기간)시까지
현금카드 VAN 서비스	금융 서비스 제공, 요금결제·정산, 현금영수증서비스	필수 항목: 서비스 이용 고객 정보(사업자(법인)명, 사업자(법인)등록번호, 전화번호(대표자 휴대폰번호, 사업장), 사업장 주소, 대표자명, 이메일, 생년월일, ID, 차량정보(차량번호)	목적달성(재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지
배달대행 서비스	배달/배송/포장 서비스 제공	필수 항목: ① 배달주문: 연락처, 주소 ② 포장주문: 연락처	목적달성(계약기간 및 서비스 제공기간)시까지
모든핏 서비스	회원 가입, 각종 고지를 위한 연락, 민원 처리, 부정이용 방지	이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일	목적달성(회원 탈퇴, 재화·서비스 공급완료 및 요금결제, 정산완료)시까지
택시 앱미터기 설치 및 결제 서비스	서비스 및 부가서비스의 제공 및 관리, 본인인증, 채권추심, 각종 고지·통지,	사업자등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인식별정보, 주소, 휴대폰번호, 예금주, 계좌번호,	목적달성(회원 탈퇴, 재화·서비스 공급완 료 및 요금결제, 정

구분	처리 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
	부정/비인가 이용방지, 고객 분쟁에 따른 민원처리	금융회사명, 영업개시일, 차량번호, 택시운전자격번호, 단말기정보, CI, DI, 매출정보, 거래내역, 요금정보, 정산정보, 운행위치정보, 이동거리, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, MAC 주소, 운영체제 종류 및 버전정보, 기기정보, 회원 위치정보	산완료)시까지
가맹점확인 서비스	회원 가입, 서비스 제공, 민원처리	이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호	목적달성(회원 탈퇴, 재화·서비스 공급완 료 및 정산완료)시까 지

※ 단, 위 보유 및 이용기간에도 불구하고 관계법령에 따라 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지 보유 및 이용합니다.

3. 회사는 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)에 따라 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

구분	처리 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
주문 정보	주문 전달, 주문 관련 상담 · 민원 응대, 서비스 이용 만족도 조사 및 리뷰 작성 권유, 서비스 부정 이용 방지 및 차단	(필수)휴대폰번호, 주소	5년 「전자상거래법」 제 6 조
결제 정보	결제 정보 확인, 결제 관련 상담 · 민원 응대	(필수)부분 마스킹된 카드/계좌번호, 카드사/은행명	5년 「전자상거래법」 제 6 조
상담, 민원 정보	상담 · 민원 응대 시 개인 식별, 후속 응대 및 처리	[전화상담] (필수) 발신자번호, 상담내용(녹취 포함), (필요시) 휴대폰번호, 이메일 주소, 환불계좌번호 등 민원처리를 위해 수집한 정보	3년 「전자상거래법」 제 6 조
식품 이물 발견 신고 정보	식품 이물 발견 신고 접수	(필수) 성명, 휴대폰번호, 주소	이물 통보 완료 시까지

4. 서비스 이용 과정이나 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동 또는 수동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. 해당 정보는 서비스 방문, 이용 기록 분석 및 통계, 서비스 개선, 신규 서비스 개발, 개인화 서비스 제공, 서비스 부정 이용 방지 및 차단 등을 목적으로 이용합니다.
※ 정보주체 ip 주소, 서비스 접속 일시, 서비스 이용 관련 기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제 관련 기록
5. 회사는 위에서 정한 보유 및 이용기간에도 불구하고 관계 법령에 따라 개인정보를 계속 보전하여야 하는 경우에는 개인정보를 일정기간 보유합니다

보유정보	근거법령	보유기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 6 조 「전자금융거래법」 제 22 조	5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 6 조	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 6 조	3 년
표시·광고에 관한 기록	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 6 조	6 개월
건당 1 만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	「전자금융거래법」 제 22 조	5 년
건당 1 만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	「전자금융거래법」 제 22 조	1 년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조	3 년
방문에 관한 기록	「통신비밀보호법」 시행령 제 41 조(전기통신사업자의 협조의무 등)	3 년
본인확인정보	「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 23 조의 3(본인확인기관의 지정 등)	6 개월

14세 미만 아동의 개인정보 처리

1. 회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
2. 회사가 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아

동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

개인정보의 파기 절차 및 방법

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보 항목과 보존 근거는 **[개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간]** 항목에서 확인 가능합니다.
3. 회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - ① 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - ② 파기방법
회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 제3자 제공

1. 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
2. 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용기간
신용카드 결제	신용카드사(국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, KEB하나, 우리) 및 은행(신한, SC제일, 씨티, 하나, 농협, 기업, 국민,	거래정보(카드관련정보, 고객명, 생년월일, 전화번호) ※ 비씨카드: IP포	관계법령에 따른 보관의무기간 동안

제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용 기간
	저축, 수협, 신한, 우체국, 새마을금고, 대구, 부산, 경남, 광주, 전북, 제주), 제휴 VAN사(㈜스마트로, 다우데이터) 및 PG사 (㈜스마트로, 다우데이터, 나이스페이먼츠(주), 엔에이치엔한국사이버결제(주))	함	
계좌이체 결제	금융결제원 은행: 경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/우리/우체국/전북/제주/KEB하나/씨티/SC제일은행/산림조합/카카오뱅크/케이뱅크(주) 증권사: 유안타/현대/미래에셋/한투/우리투자/하이투자/HMC투자/SK/대신/하나대투/신한금융/동부/유진투자/메리츠/신영/삼성/한화/대우증권	거래정보(계좌번호, 고객명, 예금주명)	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
현금영수증 발행	금융결제원, 국세청	발행정보(핸드폰 번호, 사업자번호, 현금영수증 발급 카드번호)	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
자동이체 출금	나이스페이먼츠(주)	이체신청정보(고객명, 예금주명, 고객 휴대번호, 계좌번호, 예금주 생년월일, 사업자등록번호, 예금주 연락처)	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
카카오 알림톡 및 휴대폰 문자메시지 (SMS, LMS) 발송	(주)엠앤와이즈	카카오 정보주체 식별 ID, CI, 이름, 이메일, 휴대폰번호	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
본인확인 인증	SKT, KT, LGU+, KG모빌리언스	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 내외국인식별정보, CI, DI	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
휴대폰소지 인증	(주)슈어엠	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 내외국인식	관계법령에 따른 보관의

제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용 기간
		별정보, CI, DI	무기간 동안
배달/배송/포장주문 서비스, 주문 관리, 민원 응대	가맹점	① 배달 이용 시: 수령인 정보(주소, 주소추가 정보, 휴대전화번호 또는 안심번호) ② 포장/방문 이용 시: 수령인 정보(휴대전화번호 또는 안심번호) ③ 공동구매서비스 이용시: 이름, 휴대전화번호, 주소, 주소추가 정보 *안심번호 적용 시 휴대전화번호는 제공되지 않음	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
모든핏 서비스	가맹점	카드명, 카드번호(마스킹), 승인번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일, 성별	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
가맹점확인 서비스	소상공인시장진흥공단, 태코인포	이름, 생년월일, 성별, 아이디, 휴대폰번호	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안
온누리상품권 결제	한국조폐공사	CI	5년
공동구매 서비스	농협은행(주), 기업은행(주), 농업협동조합에 따른 각 조합, 농업협동조합중앙회	가맹점명, UUID(고유식별자), UUID별 거래내역	관계법령에 따른 보관의 무기간 동안

택시 애플리케이션 설치 및 결제 서비스			
제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용 기간
택시요금미터기에 기록된 정보를 수집·관리	TIMS(택시운행정보관리시스템) 한국교통안전공단	택시 운전 자격증번호, 차량번호, 거래내역, 요금정보, 결제정보, 운행위치정보, 이동거리	목적달성(회원탈퇴, 재화 및 서비스 공급 완료, 요금결제, 정산완료) 시까지 단, 관계법령에 별도 규정이 명시되어 있는 경우 해당기간까지 보유
결제 서비스 및 정산	신용카드사, (주)스마트로	성명, 생년월일, 연락처, 사업자등록번호, 차량번호, 거래내역, 계좌정보, CI, DI	
분실물 문의 및 탑승자 가맹점 민원/분쟁처리, 탑승자 거래 신용카드사 민원/분쟁처리	택시승객, 신용카드사	성명, 연락처, 차량번호, 거래내역	
보조금 지급대행, 공공기관 자금세탁 방지 업무 등 그 외 법에 따른 업무 업무협조	소속지역 지자체, 조합, 공공기관 등	성명, 연락처, 차량번호, 사업자등록번호, 거래내역, 계좌정보	
통신모뎀 개통 서비스의 제공	(주)케이티, (주)윈드엠	성명, 연락처, 주민등록번호, 계좌정보, 사업자등록번호, 연락처, 차량번호	
안심귀가 서비스의 제공	안심귀가 제공사업자	연락처, 차량번호, 사업자등록번호, 운행정보(빈차, 주행 여부)	
모바일콜 서비스에 따른 차량배차	모바일콜앱 서비스 제공사업자	차량번호, 사업자등록번호, 운행정보(빈차, 주행 여부)	
택시요금 모바일 결제의 처리	모바일 결제서비스 제공사업자	요금정보, 이동거리, 결제정보	

택시 애플리케이션 설치 및 결제 서비스			
제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용 기간
택시 광고 서비스의 제공	택시 광고서비스 제공사업자	연락처, 차량번호, 운행 정보(빈차, 주행 여부)	

- 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 여기*를 눌러 확인하시기 바랍니다
- 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우는 **[개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항]**에서 안내하고 있습니다.

개인정보의 추가적인 이용 또는 제공

회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 아래 사항을 종합적으로 고려하여 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 또는 제공할 수 있습니다

- 개인정보를 추가적으로 이용 또는 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

개인정보 처리업무의 위탁

- 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
(주)모든페이	가맹점 및 이용자에 대한 콜센터 업무
가맹점 모집대행사: (주)모든페이, 차이나유니필드(주), (주)인파인, (주)유노비전, 주식회사위허브, 태	가맹점 모집 및 관리, 마케팅

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
코인포, (주)위지엘, 제이페이먼츠, 페이엔솔루션주식회사, 이리와저리가, (주)제이소프트, 한다코퍼레이션, 인프라딜리버리주식회사, 라이더온, 면사무소, 비온드영통점, 에프엔디시스템, 모아콜영광점, 에이엘씨(주), 에스엠정보서비스, 몬스터딜리버리, 온나플러스 경남본부, 중앙지사, (주)팀브로, (주)부릉	
나이스페이먼츠(주)	자동이체 출금
(주)엠앤와이즈	카카오 알림톡 및 휴대폰 문자메시지(SMS, LMS) 발송
나이스평가정보(주), SKT, KT, LGU+, KG이니시스	본인확인 인증
슈어엠(주)	휴대폰 소지인증
나이스페이먼츠(주), NHN한국사이버결제(주), (주)스마트로	신용카드 결제 대행
KT	안심번호 서비스업
배달대행사 업체: <ul style="list-style-type: none"> - (주)부릉(https://home.vroong.com/) - 젠딜리(http://www.zenasoft.com/) 	배달 대행 업무 등

2. 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 회사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.
4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개인정보의 국외 수집 및 이전

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 국외에 제공·위탁하고 있습니다. 해외결제 수단을 이용한 전자결제 서비스 이용자께서 개인정보의 국외 이전을 거부하실 경우 해당 서비스 이용이 불가능합니다. 해외결제 수단을 이용하지 않으시면 국외 이전이 진행되지 않습니다.

1. 국외이전의 법적 근거: 개인정보 보호법 제28조의8 제1항제1호
2. 이전되는 개인정보 항목: 가맹점정보(상호명, 국적, 업종, 사업자등록번호)
3. 개인정보 이전 국가: 중국
4. 개인정보 이전 시기 및 방법: 서비스 이용 시/네트워크를 통한 이전
5. 개인정보를 이전받는 자: Tenpay(위챗페이) (연락처: +86-571-95017, wxpayglobal@tencent.com)
6. 개인정보 이용 목적: 전자결제 서비스 (위챗결제)
7. 보유 및 이용기간: 위챗페이 가맹점 해지 시까지

개인정보의 안전성 확보조치

회사는 정보주체들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 관리적 보호조치: 내부관리계획 수립·시행, 개인정보보호 전담조직 운영, 개인정보취급자 대한 정기적인 교육 수행, 직원을 대상으로 한 인식제고 활동, 규정 준수상태 정기적 점검
2. 기술적 보호조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 적용, 해킹시도 및 유출에 대한 실시간 모니터링 및 차단, 접속기록의 보관 및 위변조 방지 적용, 비밀번호 및 개인정보 암호화 저장, 전송 시 암호화
3. 물리적 보호조치: 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템 설치 및 운영, 안전한 출입통제 절차 수립 및 운영

개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 회사는 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에서 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
3. 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

4. 쿠키 허용/차단 방법

① 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

-크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

-엣지(Edge): 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

② 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

-크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

-사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

-삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.
※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
2. 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전화(02-420-5573), 전자우편(privacy@seeroo.co.kr), 모사전송(FAX: 02-6902-0218) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 10일 이내에 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
7. 정보주체는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력 또는 회사에 통보하여 불의의 사고가 발생하지 않도록 예방해야 합니다. 정보주체가 제공 또는 입력한 정보가 부정확함으로 인해 발생하는 사고의 책임은 정보주체에게 있으며, 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 서비스 제공이 중단될 수 있습니다.
8. 정보주체는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무를 가지고 있으며, 정보주체의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하고, 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 정보주체가 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

개인위치정보의 처리

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 아래와 같이 개인위치정보를 처리합니다.

1. 시루정보 위치정보 서비스 이용약관 제4조에 따른 서비스의 제공을 위해 개인위치정보를 보유할 수 있습니다.

- ① 위치정보 서비스 이용 및 제공 목적을 달성한 때에는 지체없이 개인위치정보를 파기합니다.
- ② 다만, 이용자가 작성한 게시물 또는 콘텐츠와 함께 위치정보가 저장되는 서비스의 경우 해당 게시물 또는 콘텐츠의 보관기간 동안 개인위치정보가 보관됩니다.
- ③ 그 외 서비스 제공을 위해 필요한 경우 이용목적 달성을 위해 필요한 최소한의 기간 동안 개인위치정보를 보유할 수 있습니다.
- ④ 위 1, 2, 3항에도 불구하고 다른 법령 또는 위치정보법에 따라 보유해야 하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그에 따릅니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 해당 자료는 6개월간 보관합니다.

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

회사는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 재생이 불가능한 방법으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제3자 제공 및 통보에 관한 사항

- ① 회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적은 사전에 이용자에게 고지하고 동의를 받습니다.
- ② 위에 따라 개인위치정보를 '이용자'가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 통신단말장치로 매회 '이용자'에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적은 즉시 통보합니다. 단, 아래의 경우 '이용자'가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.
 - 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 - '이용자'가 다른 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

5. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법

- ① 위치정보법 제26조제1항에 따라 '8세 이하의 아동', '피성년후견인', '장애인복지법에 따른 장애인'에 해당하는 이용자의 생명 또는 신체 보호를 위하여 보호의무자가 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다. 회사는 아래의 경우에 해당하는 이용자(이하 "8세 이하의 아동 등"이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

- ② 위 권리를 행사하고자하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 이 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.
- 6. 위치정보 관리책임자의 정보
 시루정보의 위치정보 관리책임자는 개인정보 보호책임자가 겸직하고 있습니다.
- 7. 그 외 개인위치정보 처리와 관련된 자세한 내용은 시루정보 위치정보 서비스 이용약관을 참고하시기 바랍니다.

개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서

- 1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 [개인정보 보호책임자]
 담당자: 박재웅 부장
 담당부서: 연구개발본부
 연락처: 전화번호 02-420-5573 이메일 privacy@seeroo.co.kr 팩스번호 02-6902-0218
 [개인정보보호 담당부서]
 담당부서: 전략경영본부
 연락처: 전화번호 02-420-5573 이메일 privacy@seeroo.co.kr 팩스번호 02-6902-0218
- 2. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보관리책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 1) 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이 1833-6972, www.kopico.go.kr)
 - 2) 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / , 국번없이 118)
 - 3) 대검찰청: (국번없이 1301, www.spo.go.kr)
 - 4) 경찰청: (국번없이 182, ecrm.cyber.go.kr)
- 2. 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제

를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

[개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고]

담당부서: 전략경영본부

연락처: 전화번호 02-420-5573 이메일 privacy@seeroo.co.kr 팩스번호 02-6902-0218

개인정보 처리방침의 변경

1. 이 개인정보처리방침은 2025년 12월 17일부터 적용됩니다.
2. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

[이전 개인정보처리방침 전체 목록 보기](#)